

Утверждаю
Директор
ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ»
_____ С.С. Скворцов

13 января 2020 г.

**Отчёт о результатах самообследования
ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» за 2019 год**

г.Екатеринбург

Содержание

Введение	3
1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	4
2. Оценка образовательной деятельности	4
3. Содержание и качество подготовки обучающихся	5
4. Кадровое обеспечение образовательного процесса	6
5. Оценка учебно-методического обеспечения образовательной деятельности	7
6. Востребованность выпускников	7
7. Материально-техническое обеспечение	7
8. Внутренняя система оценки качества образования	8
9. Анализ показателей деятельности организации	8
10. Выводы	10

Введение

Отчет о результатах самообследования ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» охватывает период с 1 января по 31 декабря 2019 года, подготовлен для исполнения п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» и приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию».

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ», получение объективной информации о состоянии образовательного процесса, установление степени соответствия содержания, уровня и качества подготовки слушателей требованиям законодательства в сфере образования, выявление положительных результатов и недостатков в деятельности организации на основе анализа показателей, установленных федеральным органом исполнительной власти, а также подготовка отчета о результатах самообследования ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ»

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» (далее Организация) осуществляет свою деятельность в соответствии с Лицензией Министерства общего и профессионального образования Свердловской области серии 66Л01№ 0000025 рег. № 16692 от 12.10.12 г.

Основные сведения об Организации:

1. Наименование участника закупки	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Центр развития и оценки компетенций и квалификаций «УРАЛЬСКИЙ»
2. Фирменное наименование участника закупки (при наличии)	ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ»
3. Место нахождения участника закупки (для юридического лица)	620062, Свердловская область, г.Екатеринбург, улица Чебышева, дом 6, офис 523
4. Почтовый адрес участника закупки	620062, Свердловская область, г.Екатеринбург, улица Чебышева, дом 6, офис 523
5. Номер контактного телефона участника закупки	+7 908 908 99 03
6. Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии)	Скворцов Сергей Семенович ИНН 660403021103

<p style="text-align: center;">исполняющего функции единоличного исполнительного органа участника такого аукциона</p>	
--	--

ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «О некоммерческих организациях», Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, Уставом ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» и локальными нормативными актами ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ»

Управление осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом. Коллегиальные органы управления: общее собрание и педагогический совет успешно решают вопросы, связанные с материально-техническим обеспечением и оснащением образовательного процесса.

2. Оценка образовательной деятельности

2.1. В течение 2019 года ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» реализует образовательные программы следующих видов: дополнительные профессиональные программы повышения квалификации. Так же предметом деятельности ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» является проведение конференций, семинаров, иные мероприятия, необходимые для достижения целей, предусмотренных Уставом организации.

Организация образовательного процесса в ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» регламентируется законодательством в сфере образования, Уставом и локальными нормативными актами. Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Прием слушателей осуществляется на основании Договора об обучении и приказа директора Организации о зачислении. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В целях установления фактического уровня теоретических знаний слушателей, сформированности их профессиональных компетенций в соответствии с требованиями к результатам освоения образовательной программы и контроля выполнения контрольно-обучающих мероприятий образовательной программы в ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» при освоении образовательных программ предусмотрены текущий контроль успеваемости и итоговая аттестация (в соответствии с программой обучения).

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией в форме зачета, круглого стола. Порядок проведения и критерии оценки результатов итоговой аттестации устанавливаются ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» в программах обучения.

Разработана система нормативных правовых актов, регулирующих образовательную деятельность, к основным из которых можно отнести:

- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Правила приема обучающихся;
- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- Положение «О порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления слушателей по дополнительным профессиональным программам»;
- Положение «О педагогическом совете»;
- Положение «О режиме занятий обучающихся»;
- Положение «О порядке обработки и защите персональных данных»;
- Положение «О порядке обучения по индивидуальному учебному плану, индивидуальному учебному графику, ускоренному обучению обучающихся в пределах осваиваемой образовательной программы»;
- Положение о правах и обязанностях обучающихся;

- О формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о профессиональной этике педагогических работников;
- Положение «О порядке выдачи и форме справки об обучении по образовательным программам дополнительного профессионального образования»;
- Положение о конфликтной комиссии.

Учебный процесс строится на основании утвержденных учебных планов, которые являются основой для планирования учебной нагрузки преподавательского состава и составления расписаний учебных занятий.

3. Содержание и качество подготовки обучающихся

3.1. Дополнительная профессиональная образовательная программа - документ, определяющий содержание образования определенного уровня и направленности.

Образовательные программы в ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» разработаны Учреждением самостоятельно с учетом потребностей заказчиков - юридических лиц, а также обязательных требований соответствующих нормативных документов :

- Приказов Минтруда России об утверждении профессиональных стандартов по отдельным должностям, профессиям и специальностям;

- Постановления Минтруда РФ и Минобробразования РФ от 13.01.2003

№ 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;

- приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и других нормативных регламентов.

3.2. Структура образовательных программ соответствует требованиям п. 9 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и включает: пояснительную записку/основные положения, определяющие цели и задачи программы; требуемый уровень подготовки для освоения программы; характеристику компетенций, приобретаемых либо совершенствуемых обучающимися; учебный план; формы аттестации (промежуточной и итоговой, если таковые предусмотрены); рабочие программы дисциплин/модулей/разделов (содержание дисциплин и разделов программы); условия реализации программы (материально-технические и организационно-педагогические); перечень библиотечно-информационных ресурсов; календарный учебный график; оценочные материалы.

3.3. Срок освоения образовательной программы, распределение учебных часов по видам занятий (лекционные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся - в предусмотренных программой случаях), формы промежуточной и итоговой аттестации регламентированы учебным планом каждой образовательной программы.

Срок освоения дополнительных профессиональных программ (повышения квалификации) составляет - от 16 часов.

3.4. Образовательные программы разрабатываются и вводятся в образовательный процесс в соответствии с принятым регламентом при участии руководителей образовательных программ соответствующего уровня и направленности, проходят предусмотренное согласование с Собственником и утверждаются приказом директора Учреждения.

3.5. В течение 2019 года в Учреждении по заявкам юридических лиц прошли повышение квалификации специалисты и руководящие работники по следующим программам :

- Организационно-управленческая деятельность преподавателей и менеджеров образовательных организаций дополнительного профессионального образования;

- Охрана труда для руководителей и специалистов организаций

3.6. Контроль качества освоения образовательных программ осуществляется в процессе опроса или устного тестирования преподавателя, промежуточной и итоговой аттестации в соответствии с учебным планом.

Контроль качества освоения образовательных программ обучающимися проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения: по дополнительным профессиональным программам - в ходе текущей, промежуточной и итоговой аттестации;

соответствия процесса организации и осуществления образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

3.6.1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в формах, установленных учебным планом соответствующей программы. При этом могут использоваться как индивидуальное, так и групповое тестирование или опрос обучающихся, а в качестве фондов оценочных средств используются разработанные преподавателям тесты или перечни вопросов соответственно.

3.6.2. Итоговая аттестация по дополнительным профессиональным программам (повышения квалификации) проводится обычно в формах экзамена либо зачета, как это определено учебным планом соответствующей программы.

Для проведения итоговой аттестации в отдельных случаях приказом директора могут создаваться комиссиями.

4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Организация имеет в штате и привлекает на законном основании преподавателей, численность и имеющееся образование которых, обеспечивают качественное осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

Преподавательский состав Организации - это квалифицированные специалисты с высшим образованием, с практическим опытом работы и владением современными формами и методами организации учебного процесса. Преподавательский состав регулярно повышает свой профессиональный уровень.

п/п	Характеристика педагогических работников	Число пед. работников
1	2	3
1.	Численность педагогических работников – всего	9
	из них:	
1.1.	штатные педагогические работники, за исключением совместителей	9
1.2.	педагогические работники, работающие на условиях внутреннего совместительства	3
	педагогические работники, работающие на условиях внешнего совместительства	-
1.3.	педагогические работники, работающие на условиях почасовой оплаты труда	3
1.4.	удельный вес учебных часов штатных преподавателей (в т.ч. внутренних совместителей) в общем количестве учебных часов	83,9%

2.	Из общей численности педагогических работников (из строки 1):	
2.1.	лица, имеющие ученую степень кандидата наук и (или) ученое звание доцента	-
2.2.	лица, имеющие стаж практической работы по профилю преподаваемого учебного предмета, дисциплины (модуля)	9
2.3.	лица, имеющие высшее профессиональное образование	9
3.	Количество педагогических работников, прошедших за отчетный период профессиональную переподготовку	-

Таким образом, ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» укомплектован педагогическими кадрами, административно-управленческим персоналом и учебно-вспомогательным составом. Учебный центр располагает достаточным кадровым потенциалом, способным решать задачи по качественной подготовке слушателей по образовательным программам. Все преподаватели имеют соответствующее образование и значительный опыт работы в соответствующей области.

5. Оценка учебно-методического обеспечения образовательной деятельности

Организация располагает информационным фондом - электронной библиотекой, которая включает в себя электронные учебники, книги, видеоматериалы и учебные презентации, а так же другими материалами, обеспечивающими учебный процесс. Кроме того, обучающиеся имеют возможность использовать в учебных аудиториях доступ к информационным ресурсам через сеть «Интернет».

Для обеспечения слушателей актуальными законодательными и нормативными актами установлена справочно-правовая система «ГАРАНТ».

Для обеспечения слушателей учебно-методическими материалами в ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» разработан информационно-программный комплекс, использование которого дает возможность обучения с возможностью подключения в режиме удаленного доступа, что позволяет сделать обучение личностно-ориентированным, доступным и эффективным. В процессе изучения учебных материалов слушатели так же имеют возможность проверить полученные знания в режиме самоконтроля.

Таким образом, доступность, достаточность и разнообразие учебно-методического обеспечения учебного процесса позволяет ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» качественно и эффективно реализовывать образовательные программы.

Методическая работа является составной частью учебного процесса. Её основные задачи: совершенствование методики, повышение эффективности и качества проведения всех видов учебных занятий, повышение квалификации педагогических работников, совершенствование организации учебного процесса. В учебном центре ведется работа по разработке актуальных образовательных программ, методического обеспечения.

Постоянное внимание к совершенствованию методической работы повышает результативность освоения образовательных программ и качество обучения.

Из отзывов слушателей можно сделать вывод, что обучающиеся довольны качеством получаемых образовательных услуг, качеством преподавания и информационным обеспечением реализуемых образовательных программ.

6. Востребованность выпускников

В течение 2019 года обучение в Учреждении проводилось юридических лиц. Для оценки востребованности выпускников Учреждения на рынке труда были использованы данные: работников Учреждения, представителей заказчиков - юридических лиц; слушателей, заканчивающие обучение подпрограммам повышения квалификации. Экспертная оценка показала, что уровень востребованности выпускников на рынке труда в среднем составляет 88%.

7. Материально-техническое обеспечение

Организация арендует помещения, необходимые для осуществления образовательной деятельности, оборудованные в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями (есть санитарно-эпидемиологическое заключение и заключение о соответствии требованиям пожарной безопасности). Обучение проходит в учебных классах, оборудованных всеми необходимыми техническими и вспомогательными обучающими средствами: столы, стулья, доски магнитные маркерные, видеопроекторы, тренажеры для проведения практических занятий. Для создания комфортных условий все учебные аудитории оборудованы кондиционерами, а так же в аудиториях организованы места для соблюдения питьевого режима, оборудованные кулерами с водой.

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности отражено в Приложении №1.

Для обучающихся в Организации организован доступ в сеть Интернет через Wi-Fi,

Учебные аудитории оснащены средствами противопожарной защиты и пожаротушения.

Вывод: состав и качество материально-технической базы Организации соответствует требованиям законодательства РФ и позволяет эффективно реализовывать образовательную деятельность, соответствующую лицензионным требованиям.

8. Внутренняя система оценки качества образования

Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ проводится Организацией в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ проводится в Организации в форме внутреннего мониторинга качества образования, при котором, в том числе, учитываются отзывы (замечания, пожелания) обучающихся и Заказчиков.

Оценка качества образования в Организации проводится ежегодно.

Вывод: функционирование внутренней системы оценки качества образования построено в соответствии с требованиями законодательства РФ и позволяет эффективно и своевременно оценивать качество образовательной деятельности Организации.

9. Анализ показателей деятельности организации

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности обратившихся в учебный центр (слушатели ДПП, участники круглых столов, семинаров, тренингов, консультаций и др.)	человек/% 1154/31,8%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	X
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной	X

	организации за отчетный период	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	9
1.4.1	Программ повышения квалификации	9
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	X
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	1
1.5.1	Программ повышения квалификации	1
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	X
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	X
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	X
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/% 0/0%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/% 9/100%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	X
1.10.1	Высшая	X
1.10.2	Первая	X
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	52,1
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	X
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.7	Общий объем НИОКР	X
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического	X

	работника	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	X
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	X
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	X
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	X
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	X
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	X
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	X
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	12807 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	X
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	X
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	29.1 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	X
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	X.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	29.1 кв. м.
4.2	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	125 единиц
4.3	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	X

10. Выводы

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивают решение обучения, обеспечивающего качественное дополнительное профессиональное образование.

Потенциал ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» по всем рассмотренным показателям отвечает предъявленным требованиям. Кадровый состав обеспечивает учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам.

Материально-техническая база, включая аудиторию, средства и формы технической, и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых дополнительных образовательных программ.

Социально-бытовые условия слушателей и преподавателей являются достаточными по действующим нормативам.

Программы повышения квалификации, проводимые ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ», актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг. Высокую эффективность занятий и их соответствие актуальным проблемам слушателей подтверждают результаты итоговых аттестаций

Вместе с тем по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации:

1. Расширить перечень учебно-методических материалов в виде обучающих программ с возможностью работы в удаленном доступе наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся.
2. С учетом увеличения контингента слушателей необходимо продолжить работу по увеличению предлагаемых дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.
3. Продолжить работу по повышению квалификации преподавателей учебного центра.

Приложение №1
к отчету о проведении самообследования
ООО ЦРОКК «УРАЛЬСКИЙ» за 2019 год

Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория №1

Оборудование класса:

Офисные столы 2-х местные -10 шт с комплектом стульев;

Стол учительский;

магнитно-маркерная доска

Подставка для проектора

Усилитель звуковой

Микрофон

Технические средства обучения:

Ноутбук-5

Проектор-1

Информационно-программный комплекс с материалами для самостоятельного изучения с возможностью самоконтроля в условиях аудитории и удаленного доступа:

Обучающая-контролирующая система Учи.Про